

**LA SU II TE**  
NECKER

ASSISTANCE  
PUBLIQUE  HÔPITAUX  
DE PARIS

## CONSULTATION DE CONSEIL EN IMAGE (CIP)

du 21 septembre 2016 au 20 septembre 2017

**LA SU II TE**  
NECKER

**Clio Caltagirone**

sous la direction de:

**LANGELLIER-BELLEVUE Béatrice**

Le 13 décembre 2017

# Projet: « La Suite Necker »

- Proposition de Consultation de Conseil en Image Personnelle, une fois par semaine.
- Le mercredi entre 12h et 19h.
- 1h par patient environ.
- Proposé à de nombreux services

(CRCM, Cardiologie, Chirurgie viscérale, Néphrologie, Dialyse, Réanimation cardiaque, Gastrologie, Hépatologie, Génétique, Neurologie, Pneumologie, Chirurgie maxillo-faciale, Unité d'immuno-hématologie)

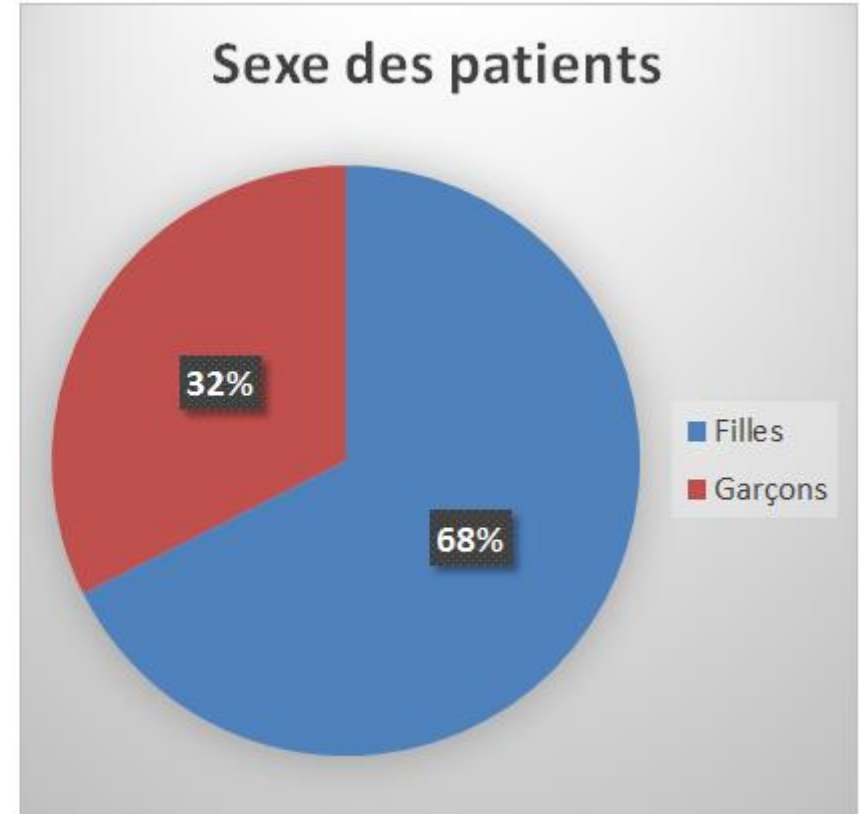
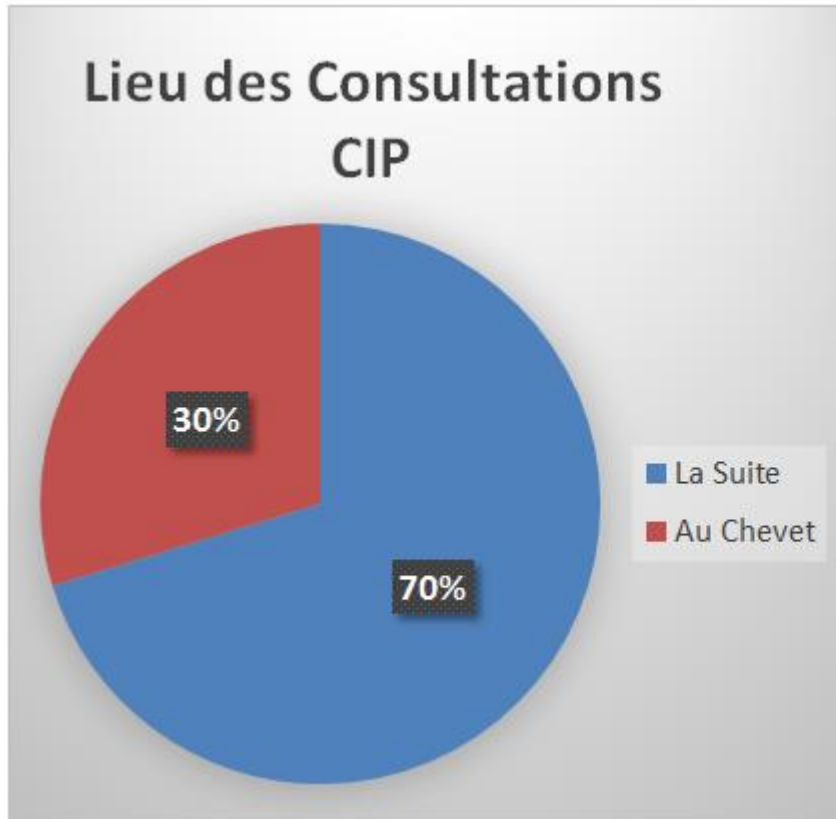
# Organisation

- Rendez-vous pris par la Coordinatrice à la Suite et au chevet, en provenance des différents services et faisant le lien avec les équipes médicales.
- Présentation aux postes de soins lors des consultations au chevet.
- Participation à des séances d'analyse des pratiques tous les 2 mois animées par une Psychologue de l'hôpital.

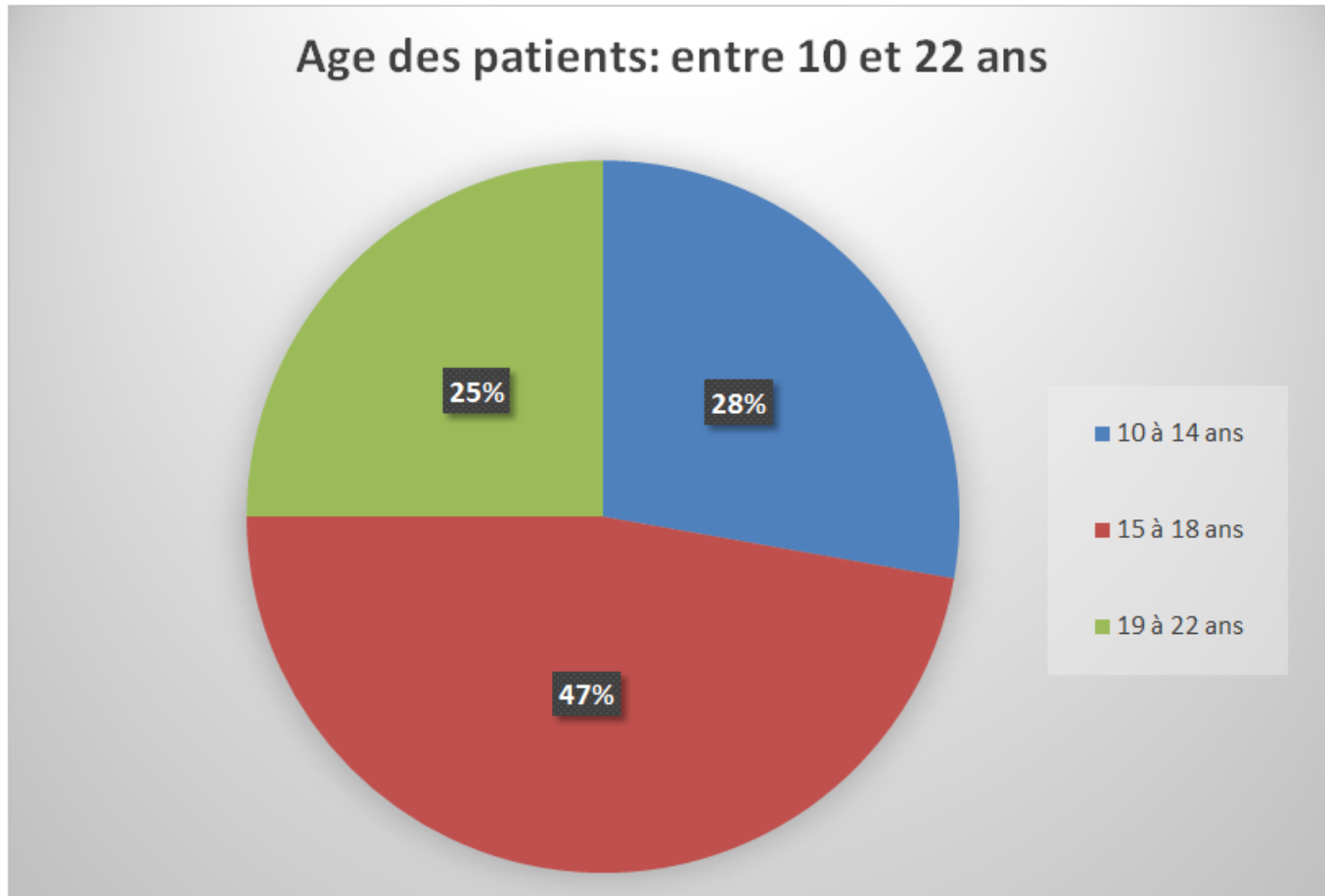
# Statistiques entre le 21/09/2016 et le 20/09/2017

- Nombre de consultations effectuées: 99
- Nombre de patients : 40
- Nombre de rendez-vous non honorés/annulés: 25
- Nombre de consultations par patients : 2,475

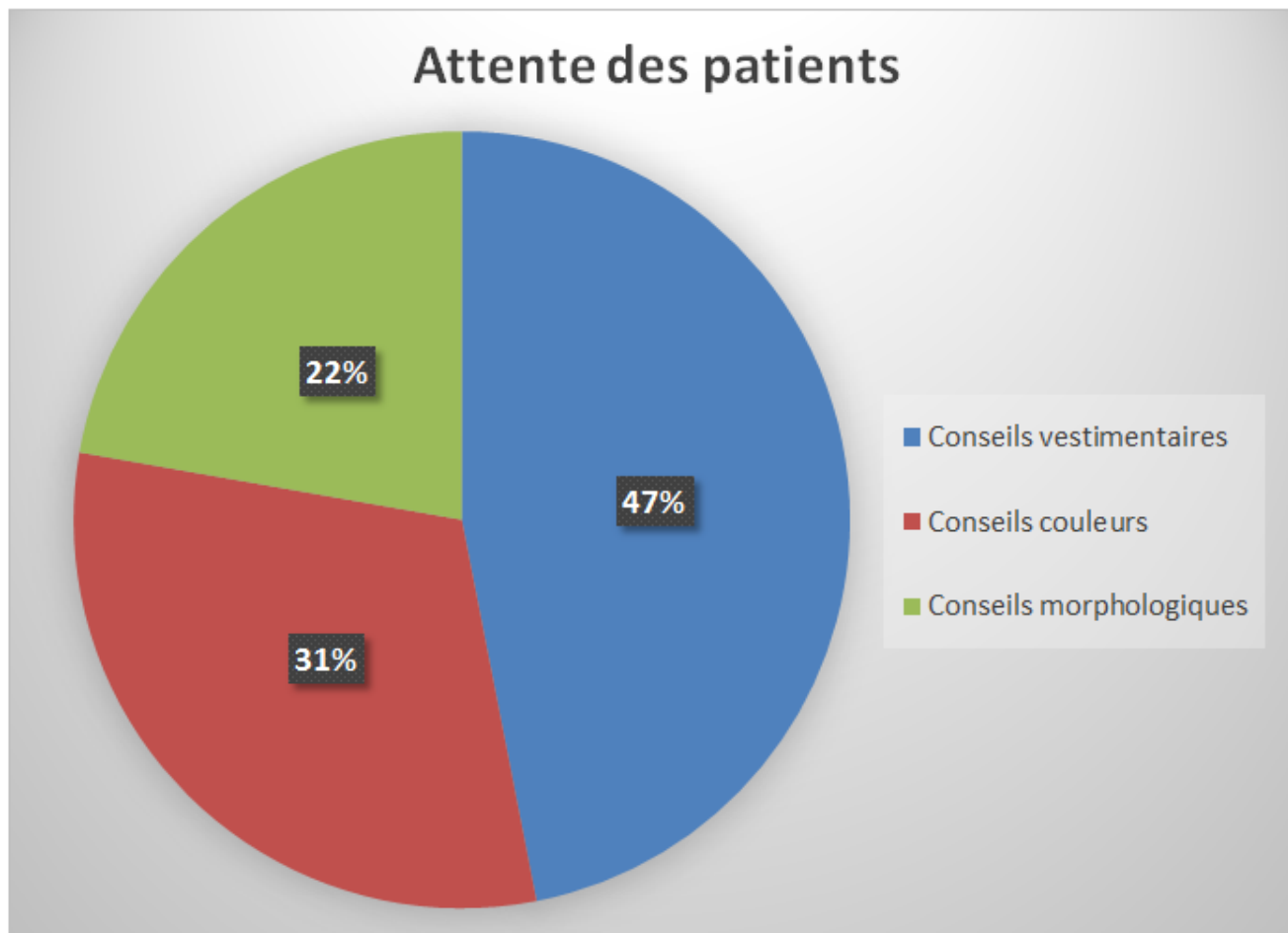
# Profil des patients



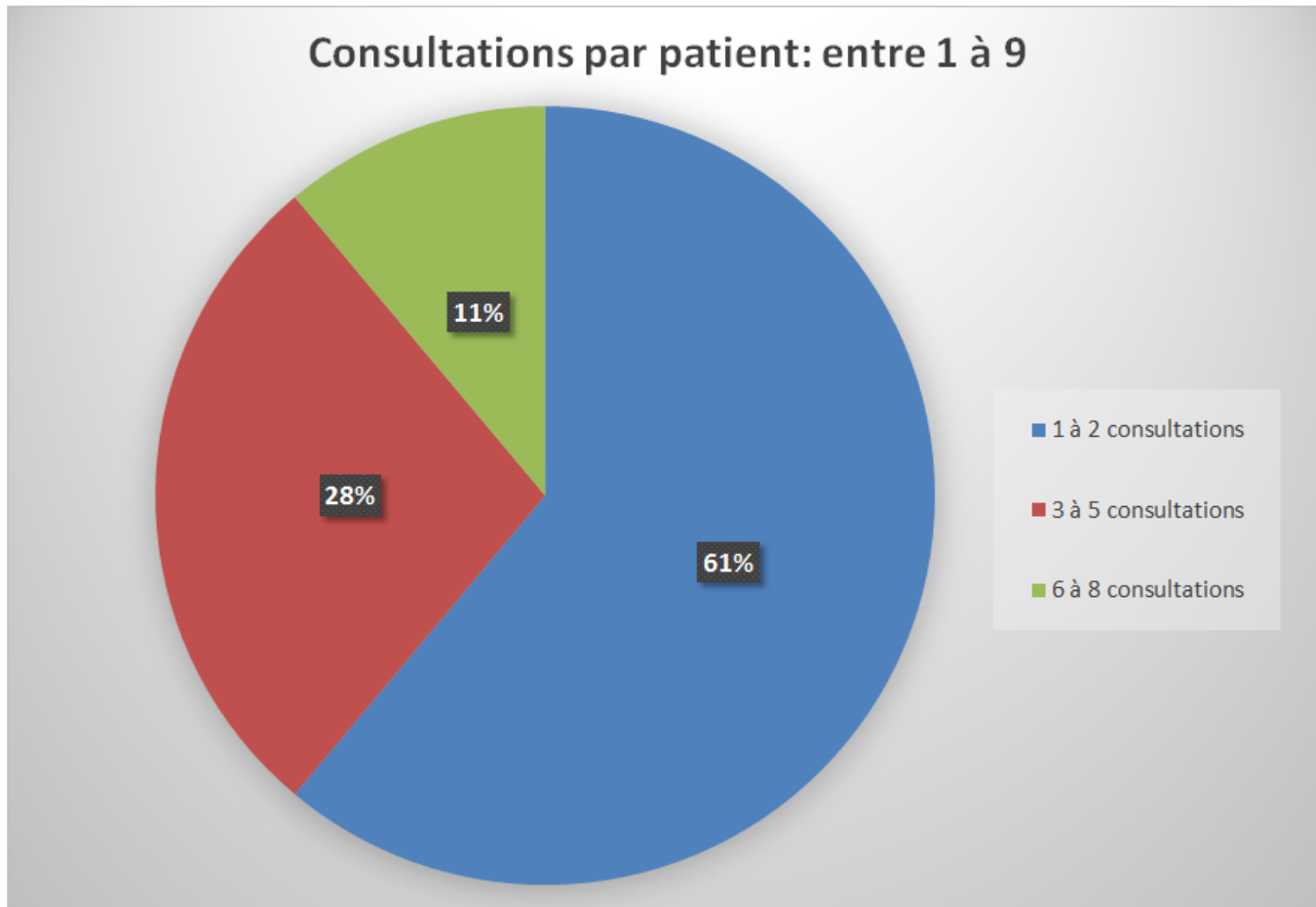
# Âge des patients



# Attentes des patients



# Nombre de consultations par patient





# Vignette clinique 1

- Patient A, 17 ans, sur 8 séances.
- Venu consulter pour découvrir le Conseil en Image mais aussi et surtout pour amorcer un changement de style, trop « sport » selon le patient. Au fil du temps, de nouveaux besoins se font connaître et débouchent sur une prise en charge complète.

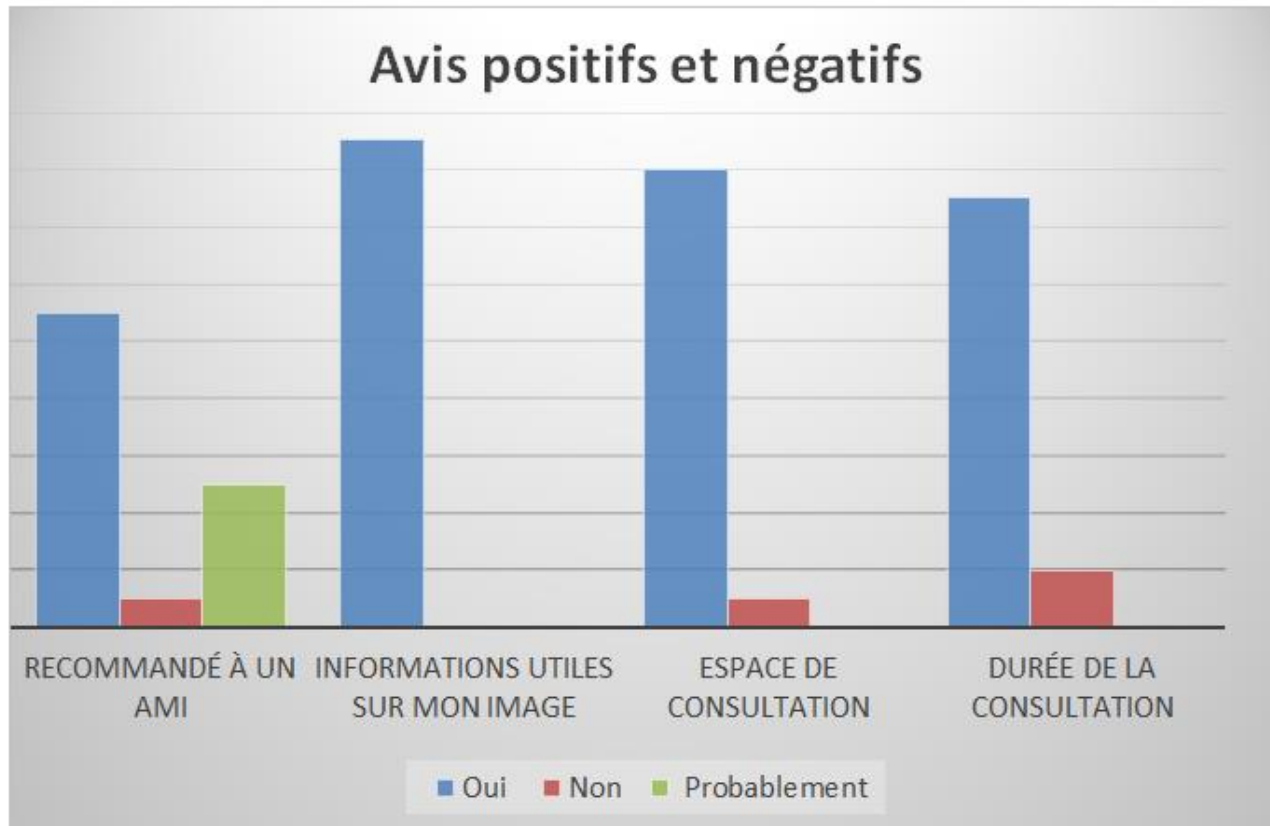
## Vignette clinique 2

- Patiente B, 12 ans, sur 3 séances.
- Venue consulter avec pour objectif « d'apprendre à s'accepter comme je suis » et « trouver mon style ».  
Petit à petit, elle a commencé à mieux comprendre les styles, à trouver son propre style et être plus en confiance vis-à-vis de l'image qu'elle renvoie.

# Vignette clinique 3

- Patiente B, 15 ans, sur 6 séances.
- Venue consulter pour apprendre à se mettre en valeur.  
Au fil du temps, mieux se connaître lui a permis de jouer davantage avec son style et lui a permis de mobiliser son énergie autour de son image lorsqu'elle se trouve à l'hôpital.

# Retour d'expérience



# La quasi-totalité des patients recommanderaient la consultation à un ami

« Oui, pour des gens qui ont un handicap visible, c'est encore mieux ! »

« Oui, parce qu'il y a des gens qui ont trop peur du regard de l'autre avec la maladie »

« Oui, ça permet de mieux avoir confiance en soi »

« Oui, ça permet d'agir et s'adapter à notre corps pour renvoyer une bonne image »

# Verbatim

« J'ai appris beaucoup de choses »

« Pour m'aider à **m'aider à m'habiller au quotidien** »

« Maintenant je sais comment m'habiller »

« Ca fait du bien pour le moral »

« Pour **changer d'idées**, de pensées »

« Ca sert à oublier un peu qu'on est malade »

« Les consultations apportent beaucoup de bien être et apportent des infos utiles sur son image »

« Cela peut aider tout le monde »

« Ca les aidera à prendre soin de leur image »

« Ca permet de voir nos points positifs et régler nos points négatifs »

« M'aider à m'accepter comme je suis »

**L A S U  T E**  
**NECKER**

**Clio Caltagirone**

Conseillère en Image Personnelle