

Pour un retour patient sur les premières consultations autonomes avec le médecin pour adulte



Après le transfert de la pédiatrie en service pour adulte, il est important de s'assurer de l'adhésion du patient (et de sa famille) à cette nouvelle prise en charge, nouvelle équipe, nouveau médecin, afin de diminuer le risque de rupture de soins.

La phase d'engagement dans le service pour adulte implique pour le patient de construire une relation de confiance avec le médecin et son équipe.

Ces 2 « retours » de la part du patient (et éventuellement de ses parents) peuvent être suscités à votre convenance, par téléphone, e-mail ou courrier.

Retour sur la 1^{ère} consultation

- Comment s'est passé la consultation ?
- Y est-il allé seul ou accompagné (parents, autre) ?
- S'est-il senti à l'aise avec le médecin ?
A-t-il pu poser les questions qu'il voulait ?
- Est-ce qu'il est confiant dans la suite de sa prise en charge avec son nouveau médecin/équipe/service ?

MÉMO

Le retour sur la 1^{ère} consultation avec le médecin pour adulte doit permettre au pédiatre d'identifier les difficultés rencontrées lors de cette phase d'engagement et d'aider à y remédier.

Retour sur la 2^{ème} consultation

- Comment va-t-il ?
- Y a-t-il eu des changements depuis sa dernière consultation ?
- Est-ce lui qui avait pris ce 2^{ème} RDV ?
- Y est-il allé seul ou accompagné (parents, autre) ?
- Était-il toujours à l'aise/ plus à l'aise avec le médecin ?
- Comment se passe son suivi ?

MÉMO

Le retour sur la 2^{ème} consultation doit permettre d'évaluer l'adhésion du patient à distance du transfert.